

มาตรการที่มีอยู่และที่ได้กำหนดไว้
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ

สาขาสำนักงานคลัง
สำนักงานการคลังและบริการการเงิน

สาขาสำนักงานคลังของสำนักงานคลังและบริการการเงิน (TsyB) มีเป้าหมายในการจัดการการจัดสรรทรัพยากร , ดูแลภาษีของรัฐและนโยบายการเพิ่มรายได้อื่นๆ , อำนวยความสะดวกในการตัดสินใจในการลงทุนของภาครัฐ และส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่เปิดเผย เป็นธรรม และแข่งขันได้ รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่เน้นในเรื่องนวัตกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมของหลักการทางการเงิน และวัตถุประสงค์ของนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ เรายังมีเป้าหมายในการรับประกันว่ากระทรวง กรม ต่างๆ ของภาครัฐจะได้รับบริการสนับสนุนจากส่วนกลางตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถรักษาและปรับปรุงระดับคุณภาพของการให้บริการต่อสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า TsyB ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการรับประกันการเข้าถึงการให้บริการของสาธารณชนทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางด้านเชื้อชาติ

บริการที่เกี่ยวข้อง

- TsyB (ก) ช่วยเหลือเลขานุการการเงิน และเลขานุการการคลัง และบริการการเงินในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการคลังและ งบประมาณประจำปี , (ข) ดูแลการจัดสรรงบประมาณและการ รวบรวมประมาณการรายจ่ายประจำปีของภาครัฐ , (ค) สร้าง ความมั่นใจในเรื่องสมดุลระหว่างการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในเรื่องการบริการอย่างมีคุณภาพของภาครัฐและการยึดมั่นในหลักการของรัฐบาลขนาดเล็กและการจัดเก็บภาษีในอัตราต่ำ และส่งเสริมมูลค่าเงินทั่วทั้งภาครัฐ , (ง) ประเมินผลกระทบทางการเงินของนโยบายและข้อเสนอด้านโครงสร้างพื้นฐาน และมุมมองด้านการเงินในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน , (จ) ให้ทิศทางนโยบายด้านสรรพากรและดูแลให้ระบบการจัดเก็บและคุ้มครองรายได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ , (ฉ) ดูแลการลงทุนและพอร์ตโฟลิโอเงินกู้ยืมของภาครัฐ , (ช) ดูแลการบริหารจัดการทรัพย์สินของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า , (ซ) ปรับปรุงประสิทธิภาพ คุณภาพ และความคุ้มค่าของ บริการช่วยเหลือจากส่วนกลางของภาครัฐในเรื่องเกี่ยวกับการขนส่งทางบก การจัดซื้อจัดจ้าง งานพิมพ์ รวมถึงระเบียบข้อบังคับด้านการเงินและบัญชี และ (ณ) บริหารจัดการความสัมพันธ์กับคณะกรรมการกฤษฎีกาสาธารณะและ คณะกรรมการการเงินของสภานิติบัญญัติ

มาตรการที่มีอยู่

- ข้อมูลเว็บไซต์ของ TsyB จัดทำขึ้นเป็นสองภาษาทางการของฮ่องกง (คือภาษาจีนและภาษาอังกฤษ)

- บัตรระบุภาษาที่จัดเตรียมโดย ศูนย์เพื่อความสามัคคี และการยกระดับผู้พำนักรุ่นน้อย (CHEER) จะมีให้ที่ เคาน์เตอร์ต้อนรับของ TsyB เพื่อให้ บริการแก่ผู้ใช้ที่ต้อง การระบุภาษาของตนเองตามความ เหมาะสม บริการล่าม และการแปลจะมีให้ตามความ เหมาะสมผ่าน CHEER , CHEER มีบริการล่ามทางโทรศัพท์ในแปดภาษา ได้แก่ ภาษาจีน, อินโดนีเซีย, ฮินดู, เนปาล, ปันจาบ, อูรดู, ตากาล็อก, ไทย และเวียดนาม
- จะมีการจัดเตรียมให้ TsyB สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของ ผู้ใช้บริการที่มีเชื้อชาติที่แตกต่างกัน เพื่อช่วยให้เราทำความเข้าใจและสนองตอบความจำเป็นของผู้ใช้บริการดังกล่าวได้

มาตรการเพิ่มเติมที่ดำเนินการ/จะดำเนินการ

- TsyB จะดำเนินการแปลข้อมูล/แผ่นพับเป็นภาษาอื่น ๆ ต่อไป หากจำเป็น ข้อมูล/แผ่นพับดังกล่าวจะถูกอัปเดต ขึ้นไปยังเว็บไซต์ของ TsyB ตามความเหมาะสม
- TsyB จะดำเนินการให้บุคลากรที่รับผิดชอบในการให้บริการ ต่อสาธารณะเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความอ่อนไหวในเรื่องเชื้อชาติและความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่จัดขึ้นโดย CSTDI ต่อไป

การประเมินงาน ในอนาคต

- คำแนะนำ/ติชมจากเพื่อนร่วมงาน/บุคคลที่มีเชื้อชาติที่แตกต่างกันจะถูกนำมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องตามความจำเป็นและความเหมาะสม

ติดต่อเรา

- หากคุณมีคำร้อง/คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนต่างๆ โปรดติดต่อ Ms. Angela LAM เจ้าหน้าที่การคลัง (ฝ่ายบริหารจัดการสาขา) ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

หมายเลขโทรศัพท์: 2810 25 67

หมายเลขโทรสาร: 28 69 4531

อีเมล: info@fstb.gov.hk

ที่อยู่ทางไปรษณีย์: Financial Services and the Treasury Bureau
(The Treasury Branch)
24/F, Central Government Offices
2 Tim Mei Avenue
Tamar, Hong Kong

สาขาส่งงานคลัง

สำนักงานการคลังและบริการการเงิน

มีนาคม 2025